



Představení společnosti

Ing. Miroslav Šantavý www.usu.cz

FI MUNI, Setkání s průmyslovými partnery,
Brno, 9.12.2010

O přednášce

- O nás
- O produktech
- O zákaznících
- O vývoji
- O lidech

O společnosti

- **V roce 1997 jako vývojové a konzultační středisko**
- **Od roku 2001 dceřinnou společností USU AG (na trhu od roku 1977)**
- **USU AG patří do Prime Segment of the Frankfurt Stock Exchange**
- **Sídlo v Brně, ulice Bezručova, pobočka v Prostějově, ulice Újezd**
- **Hlavní vývojové prostředí – Java**
- **Pravidelní vystavovatelé na veletrhu Cebit**
- **Rozjezd české pobočky RedHat**
- **Třetím rokem spolupráce s FI MUNI**

O produktech

- **Valuemotion**
- Klíčový produkt USU, modulový IS (majetek, služby, finance, help desk, řízení nákladů, ...)
- Moduly postavené na Valuemotion Core, customizovatelné u každého zákazníka, Web i Rich client
- Podle nezávislých analytiků (Forrester Research a ECP) je USU jedním z pěti vedoucích světových poskytovatelů v oblasti IT Asset managementu.
- ITIL certifikace



O produkttech

The image displays a collection of software interfaces, likely related to IT service management or project management. The central focus is a dashboard titled "Valuation 3.6 - DASHBOARD (Incident/Problem/Change)". This dashboard features several data visualization components:

- Total amount of created incident tickets ordered by Priority:** A line chart showing ticket volume over time, categorized by priority levels (Critical, High, Medium, Low).
- Total amount of active incident tickets ordered by Ticket Type:** A pie chart showing the distribution of active tickets across different categories.
- Top 10 of the latest incident tickets:** A horizontal bar chart listing the most recent tickets.
- Average incident solution times (P1/P2) and response times:** A line chart comparing resolution and response times for different priority levels.
- Success rate of incident tickets in period: Last year:** A gauge chart showing a 4.7% success rate.

Surrounding the dashboard are other software components:

- Knowledgebase:** A search interface for technical documents, including a tree view of categories and a search results table.
- Calendar:** A Gantt-style calendar view for the month of November 2007, showing task bars and their durations.
- Task List:** A list view of tasks with columns for ID, priority, status, and description.
- System Administration:** A sidebar menu with options like "My High", "My Recent Issues", and "My Open Tasks".
- Project Management:** A tree view showing a project structure with sub-items like "Documents", "Calculators", and "Reports".

On the left side, there are several instructional callouts:

- "Choose location for the user on site."
- "Assign the new user to the Description. In this step the new user will be assigned to the mouse keyboard by a temp."
- "Choose system for the Description. In this step the user has to choose a working system for the new user."
- "Knowledgebase"
- "Maintain Site"
- "Fill in track field"

O produktech

Valuation Web (3.6.1.H01FD12.RC001) - Windows Internet Explorer

Saudi Industrial Property Authority

جديد: تذكرة | دليل: تذكرة - مستخدم

جديد: تذكرة

صورة الرئيسية

رقم الشركة: T-00000140

طلب من قبل

هوية المستخدم | البريد الإلكتروني

اسم العلامة | رقم الهاتف

اسم العلامة | رقم الهاتف

الاسم | النوع

الاسم | النوع

نص مختصر للتذكرة

وصف

نوع التذكرة: المكونات المادية | مدى الضرر: 3 - متوسط

أصل التذكرة: فئة التذكرة

الإجراءات

تذكرة جديدة: فتح بلاغ

تذكرة جديدة: طلب خدمة

المهرس

تذكرة - مستخدم

مدير المشاكل/الأحداث

البيانات / المشاكل

الإجراءات

تذكرة جديدة: فتح بلاغ

تذكرة جديدة: طلب خدمة

المهرس

تذكرة - مستخدم

Agenda

Bookmarks

User : MODEU Client : USU EN Valuation 3.6.1 / VME

Local Intranet | Protected Mode: Off

Done

O zákaznících

- Německo, Švýcarsko, Itálie, Velká Británie, Rakousko
- 4 roky v USA, nově v Saúdské Arabii

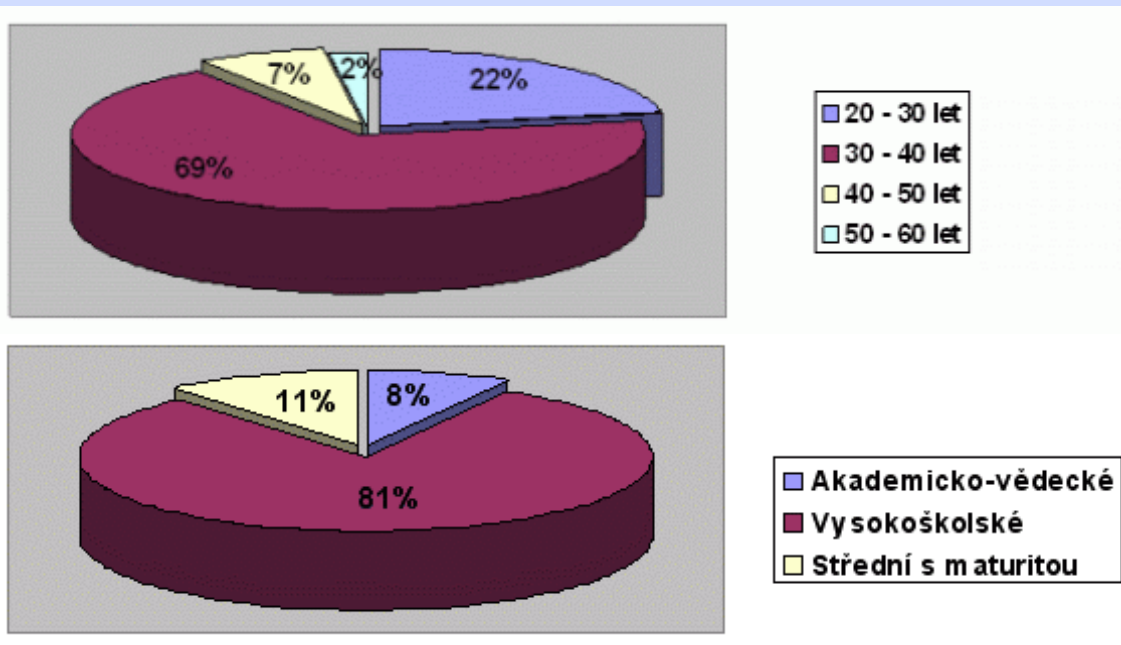


O vývoji

JSON XML, XSL, CSS, AJAX GoogleWebToolkit
Loadbalancing - Apache, HTML, Javascript Smart Client
Tomcat Applet, servlet
JQuery SingleSignON - NTLM, JNDI
IBM WebSphere, BEA WebLogic
Oracle, MSSQL, DB2 LUW/zOS
JAAS, JDBC, LDAP Swing
Rational Functional Tester, Crystal Reports, Birt Reports
JProbe Profiler, Visual VM WAPT
Selenium Guice
Dependency injection

O lidech

- Vysoce kvalifikovaní lidé, nízká fluktuace
- Přátelská atmosféra, benefitní systém
- V Brně 24 lidí, v Prostějově 33
- Spolupráce s organizací AIESEC



































O lidech





U.S.U.

WWW.USU.CZ