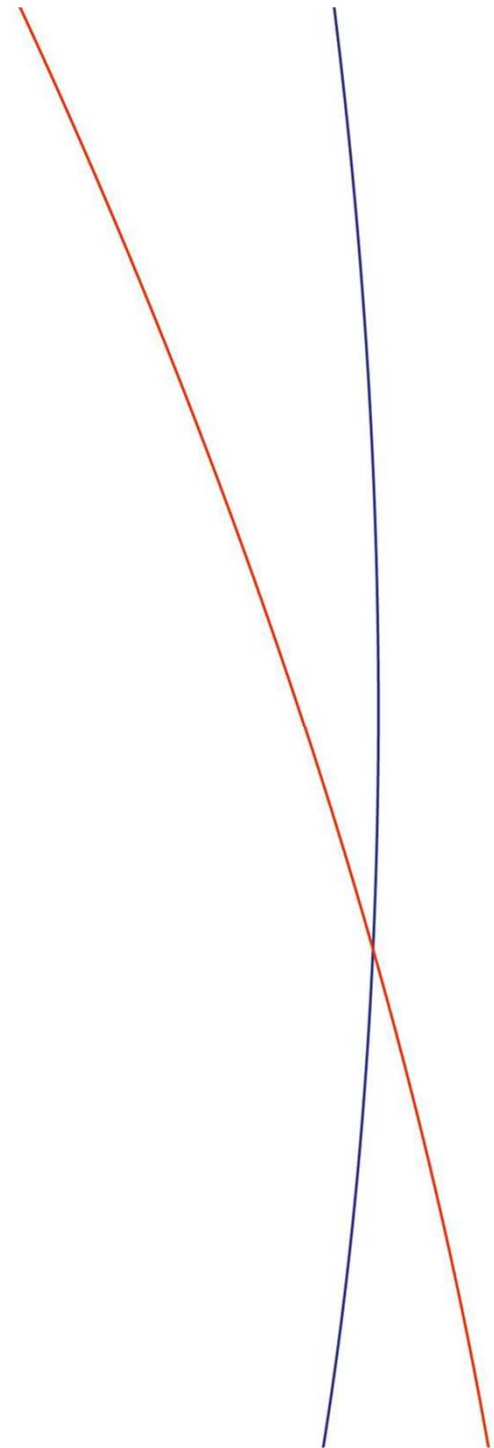




Představení společnosti

Ing. Miroslav Šantavý www.usu.cz

FI MUNI, Setkání s průmyslovými partnery,
Brno, 6.12.2012

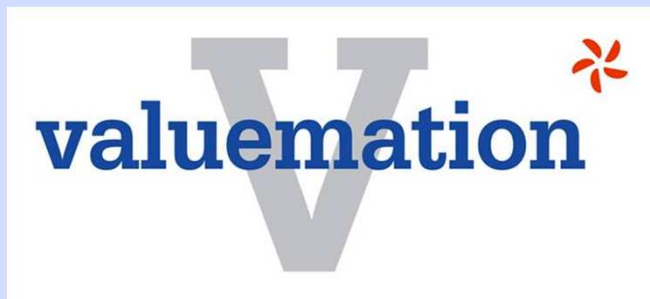


O společnosti

- **V roce 1997 jako vývojové a konzultační středisko, Cristal Software**
- **Od roku 2001 dceřinnou společností USU AG (na trhu od roku 1977)**
- **USU AG patří do Prime Segment of the Frankfurt Stock Exchange**
- **Sídlo v Brně, ulice Bezručova, pobočka v Prostějově, ulice Újezd**
- **Hlavní vývojové prostředí – Java, Ruby on Rails**
- **Pravidelní vystavovatelé na veletrhu Cebit**
- **Rozjezd české pobočky RedHat**
- **Pátým rokem spolupráce s FI MUNI**

O produktech

- **Valuemotion**
- Klíčový produkt USU, modulový IS (majetek, služby, finance, help desk, řízení nákladů, ...)
- Moduly postavené na Valuemotion Core, customizovatelné u každého zákazníka, Web i Rich client
- Podle nezávislých analytiků (Forrester Research a ECP) je USU jedním z pěti vedoucích světových poskytovatelů v oblasti IT Asset managementu.
- ITIL certifikace



O produktech

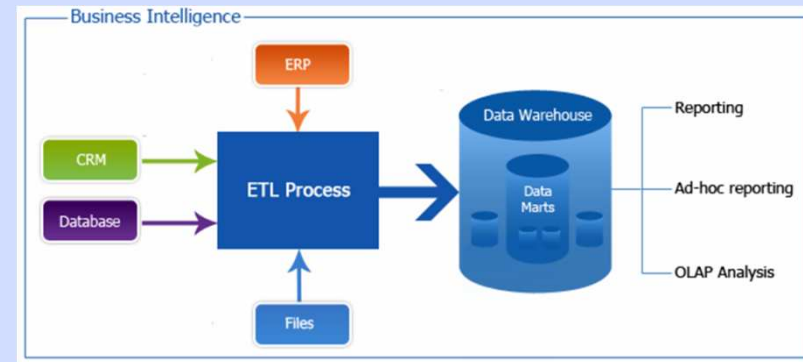


O produktech

- **KnowledgeCenter**
- **Zajišťuje efektivní využití informací v organizaci prostřednictvím systému integrovaného vyhledávání a navigace v dostupných dokumentech**
- **Používán call centry a servis centry k zodpovězení konkrétních problémů a dotazů**
- **D115**
- **KnowledgeMiner, KnowledgeGuide, KnowledgeBase**

O produktech

- **Service Inteligence**
- **Data warehouse aplikace**
- **Umožňuje provést správná rozhodnutí ve správném čase**
 - Nadhled nad daty
 - Sledování trendů
- **První verze: 2013**



O produktech

- **Service Manager**
- **Správa, evidence, vyúčtování služeb uvnitř i vně firmy**
- **Vývoj v prostředí Ruby on Rails**

The screenshot displays the 'Services' management interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Demo version', 'Services', 'Components', 'Customers', 'Messages', 'first_user@true.cz', 'Users', 'Administration', and 'logout'. Below this, the main header shows 'Services' with 'Add service' and 'Add group' buttons. The breadcrumb trail reads 'Services » catalog'. A filter bar shows 'Pipeline' (39), 'Catalog' (28), and 'Retired' (16). The main content area is a grid of service groups and individual services, each with a user icon and count:

- innoQ testservice** (1 user)
- LIVEPATH** (27 users)
 - Ashley** (1 user)
 - BUENOS AIRES** (2 users)
 - Service 4711** (1 user)
 - MaJ** (1 user)
 - BLOGNATION** (4 users)
 - TEST InService-Change** (1 user)
 - MaJ** (1 user)
 - Testing** (1 user)
 - Lois** (1 user)
 - MEEVEE** (9 users)
 - Drop groups and services here.
 - EAYO** (9 users)
 - THOUGHTSPHERE** (11 users)
 - Ashley** (1 user)
 - PIXONYX** (5 users)
 - ABATZ** (5 users)

O produkt

The image displays a collection of software interfaces and diagrams:

- Valuation 3.6 - DASHBOARD (Incident/Problem/Change):** A dashboard with multiple charts and graphs. It shows 'Total amount of created incident tickets ordered by Priority' (line chart), 'Total amount of active incident tickets ordered by Ticket Type' (pie chart), 'Top 10 of the latest incident tickets' (table), 'Average incident solution times (MTR) and response times' (line chart), and 'Queue rate of incident tickets in period: Last year' (gauge chart showing 47%).
- KnowledgeBase:** A search interface with filters for document ID, type, status, and date. It includes a tree view of categories like 'Bürgerservice', 'UHD', and 'Testcases'.
- Workflow Diagrams:** Two diagrams showing process flows. One is a simple linear flow, and the other is a more complex network with nodes and connecting lines.
- Calendar:** A Gantt-style calendar for November 2007, showing task bars for various dates and times.
- SQA News:** A news feed interface with a sidebar menu and a main content area.
- Issues List:** A table listing various issues with columns for ID, subject, functional units, and status.
- USU Software Developer Pen:** A dashboard showing 'Amount of tickets and issues' over time with a line chart.
- KnowledgeMiner:** An interface for managing documents and knowledge, showing a tree view of folders and files.
- Workflow States: Create User:** A small diagram showing a process for creating a user, with steps like 'Assign the new user to system' and 'Choose system for the user'.

O produktech

Valuementation Web (3.6.1.HOTFIX12.RC001) - Windows Internet Explorer

Saudi Industrial Property Authority

جديد: تذكرة | دلول: تذكرة - مستخدم

جديد: تذكرة

الرئيسية | صورة

رقم التذكرة: T-00000140

طلب من قبل

هوية المستخدم | البريد الإلكتروني

أسم العائلة | رقم الهاتف

طلب من قبل

هوية المستخدم | البريد الإلكتروني

أسم العائلة | رقم الهاتف

النظام

الاسم | النوع / العرفه

نص مختصر للتذكرة

وصف

نوع التذكرة: المكونات المادية | مدى الضرر: 3 - متوسط

أصل الفئه: فئة التذكرة

إلغاء | مرفقت | موافق

مدير المشاكل / الأحداث

الإجراءات

تذكرة جديدة: فتح بلاغ

تذكرة جديدة: طلب خدمة

الفهرس

تذكرة - مستخدم

Agenda

Bookmarks

User: MODEU Client: USU EN Valuementation 3.6.1 / VME

Done

Local intranet | Protected Mode: Off

100%

O zákaznících

- Německo, Švýcarsko, Itálie, Velká Británie, Rakousko, USA, Saúdská Arabie

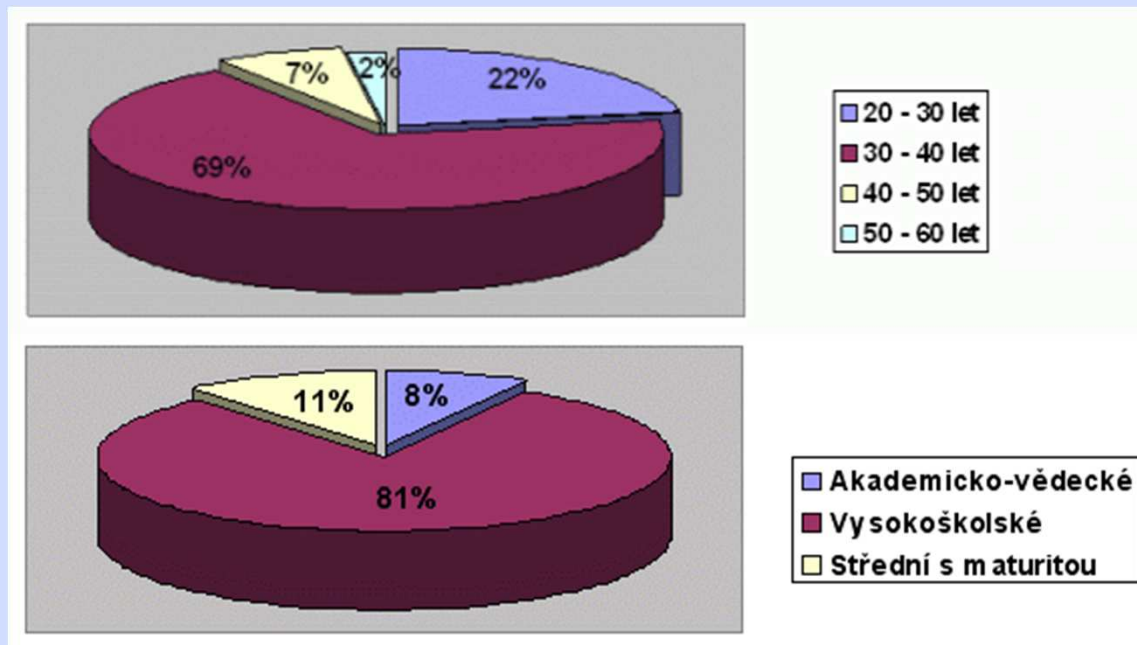


O vývoji

JSON XML, XSL, CSS, AJAX
Loadbalancing - Apache, Tomcat
JQuery
Applet, servlet
HTML, Javascript
Smart Client
GoogleWebToolkit
IBM WebSphere, BEA WebLogic
SingleSignON - NTLM, JNDI
Dependency injection
Oracle, MSSQL, DB2 LUW/zOS
Swing
Crystal Reports, Birt Reports
JAAS, JDBC, LDAP
JProbe Profiler, Visual VM
Rational Functional Tester, WAPT
Selenium
Guice

O lidech

- **Vysoce kvalifikovaní lidé, nízká fluktuace**
- **Přátelská atmosféra, benefitní systém**
- **V Brně 26 lidí, v Prostějově 37**
- **Spolupráce s organizací AIESEC**



































O lidech





U.S.U.

WWW.USU.CZ