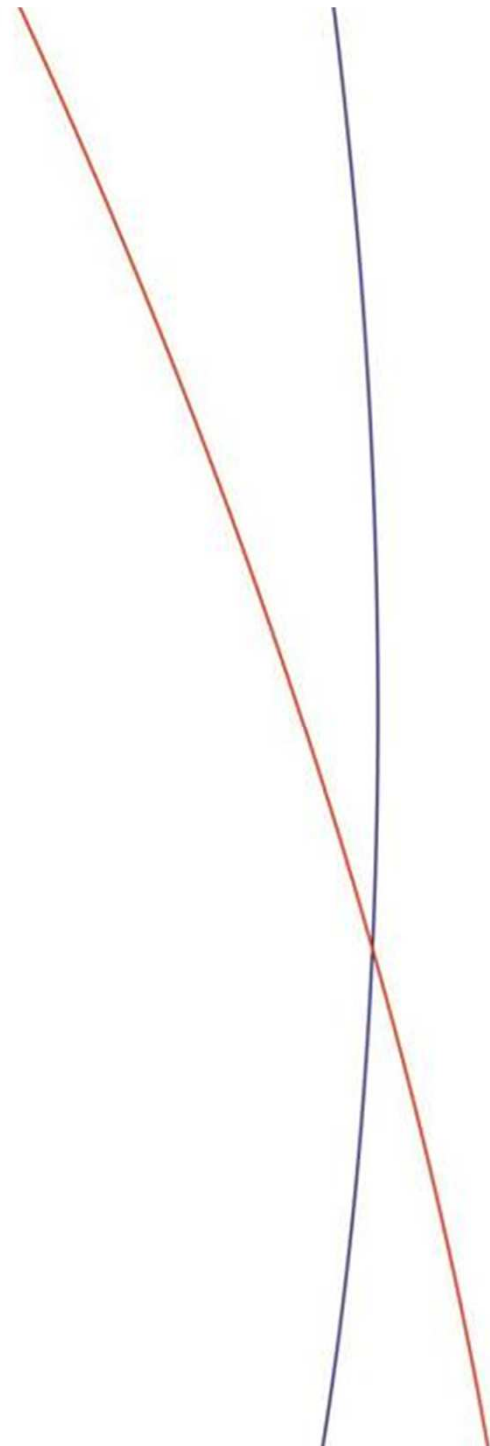




## Představení společnosti

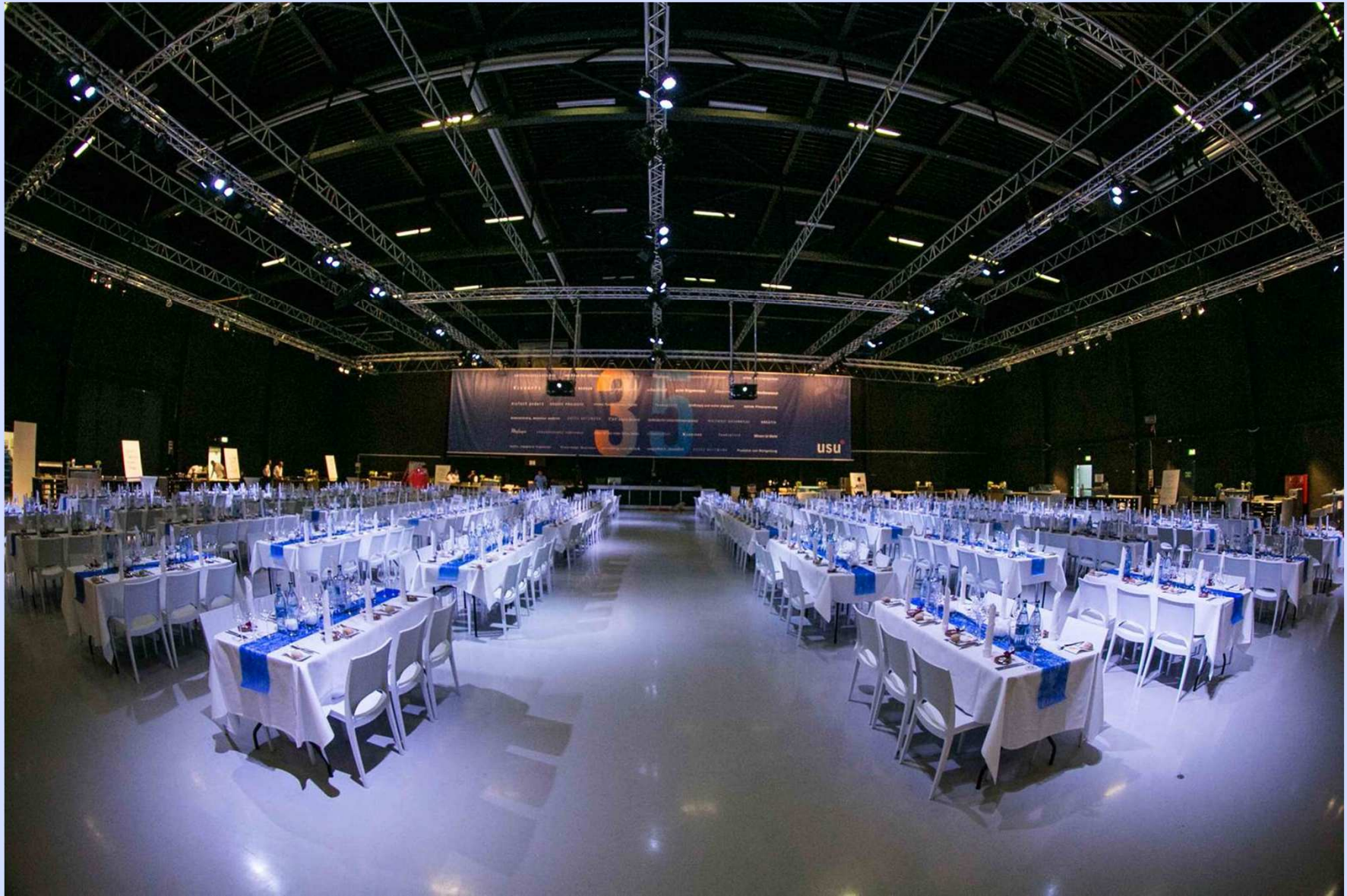
Ing. Miroslav Šantavý [www.usu.cz](http://www.usu.cz)

FI MUNI, Setkání s průmyslovými partnery,  
Brno, 5.12.2013



## O společnosti

- **V roce 1997 jako vývojové a konzultační středisko, Cristal Software**
- **Od roku 2001 dceřinnou společností USU AG (na trhu od roku 1977)**
- **USU AG patří do Prime Segment of the Frankfurt Stock Exchange**
- **Sídlo v Brně, ulice Bezručova, pobočka v Prostějově, ulice Újezd**
- **Hlavní vývojové prostředí – Java, Ruby on Rails**
- **Pravidelní vystavovatelé na veletrhu Cebit**
- **Rozjezd české pobočky RedHat**
- **Šestým rokem spolupráce s FI MUNI**



## O produktech

- **Valuemotion**
- Klíčový produkt USU, modulový IS (majetek, služby, finance, help desk, řízení nákladů, ...)
- Moduly postavené na Valuemotion Core, customizovatelné u každého zákazníka, Web i Rich client
- Podle nezávislých analytiků (Forrester Research a ECP) je USU jedním z pěti vedoucích světových poskytovatelů v oblasti IT Asset managementu.
- ITIL certifikace



## O produktech

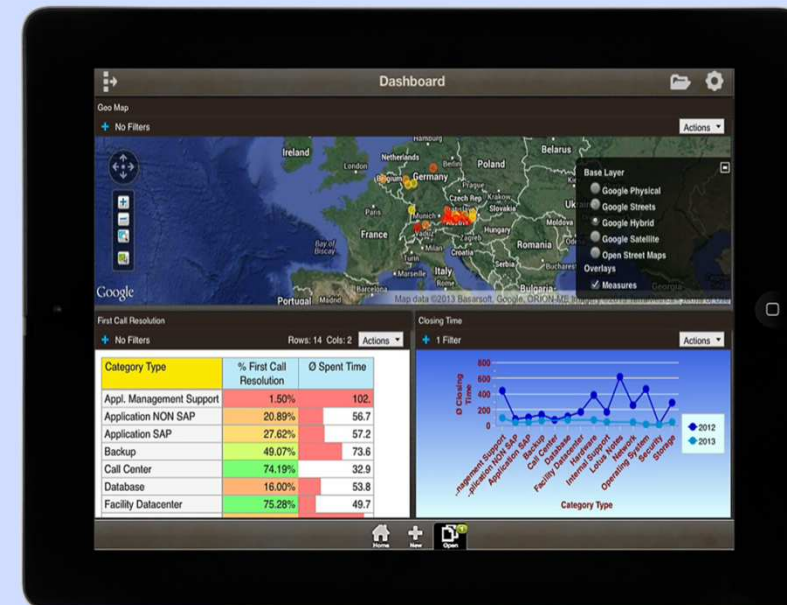
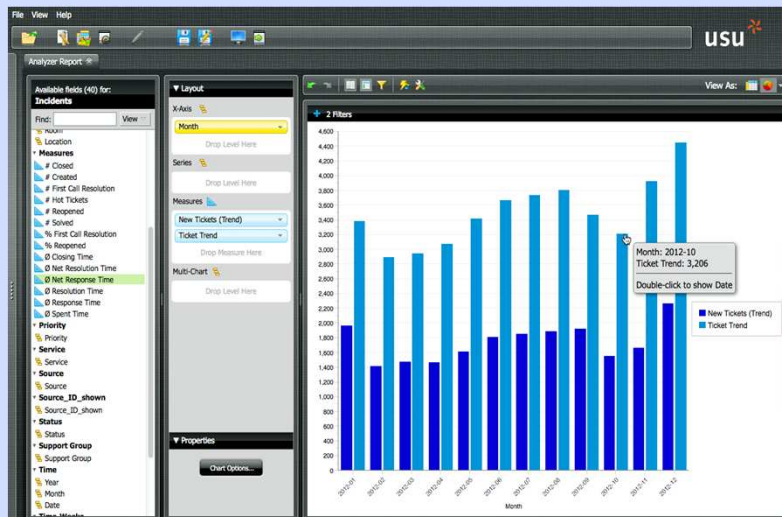
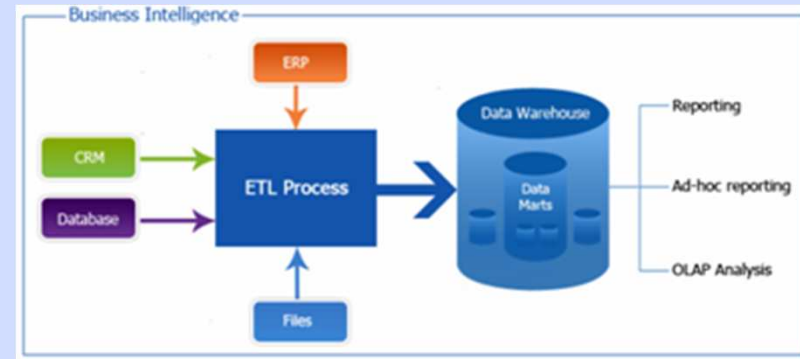


## O produktech

- **KnowledgeCenter**
- **Zajišťuje efektivní využití informací v organizaci prostřednictvím systému integrovaného vyhledávání a navigace v dostupných dokumentech**
- **Používán call centry a servis centry k zodpovězení konkrétních problémů a dotazů**
- **D115**
- **KnowledgeMiner, KnowledgeGuide, KnowledgeBase**

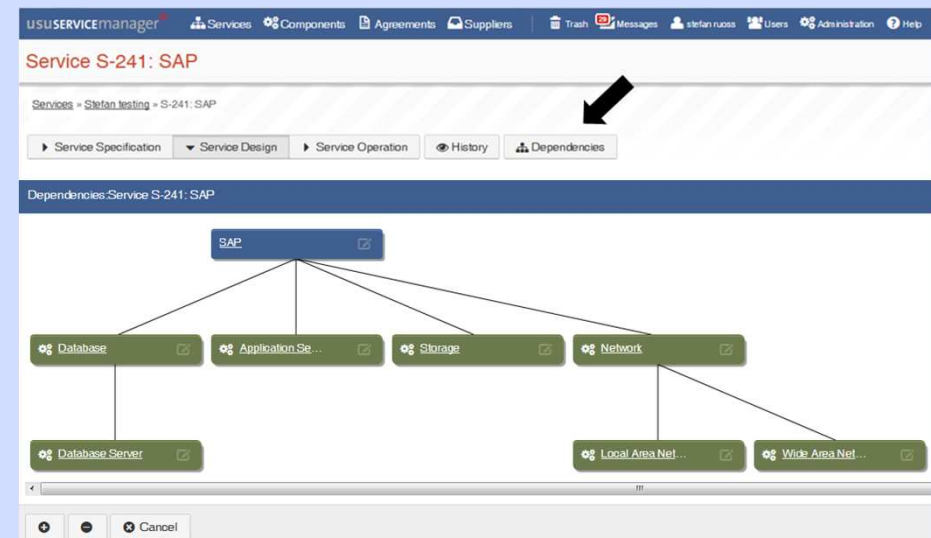
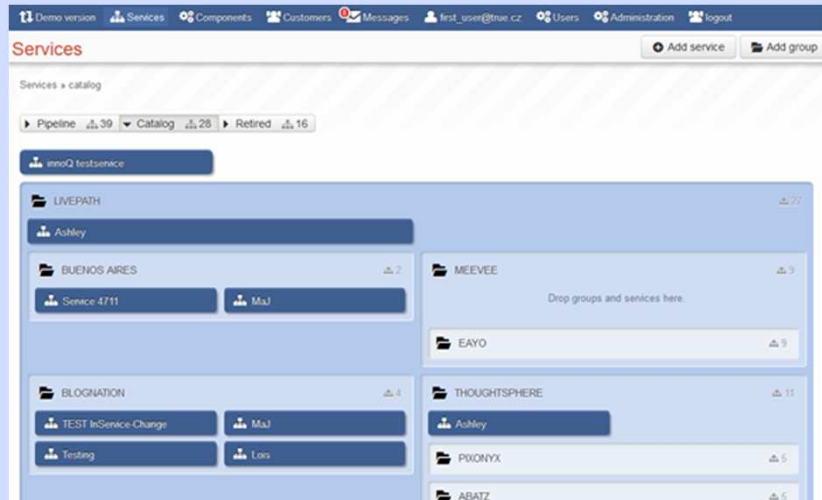
# O produktech

- **Service Inteligence**
- **Data warehouse aplikace**
- **Umožňuje provést správná rozhodnutí ve správném čase**
  - Nadhled nad daty
  - Sledování trendů
- **První verze: 2013**
- **První zákazníci: D, CH, A, IT**
- **Consulting team**



# O produktech

- **Service Manager**
- **Správa, evidence, vyúčtování služeb uvnitř i vně firmy**
- **Vývoj v prostředí Ruby on Rails**





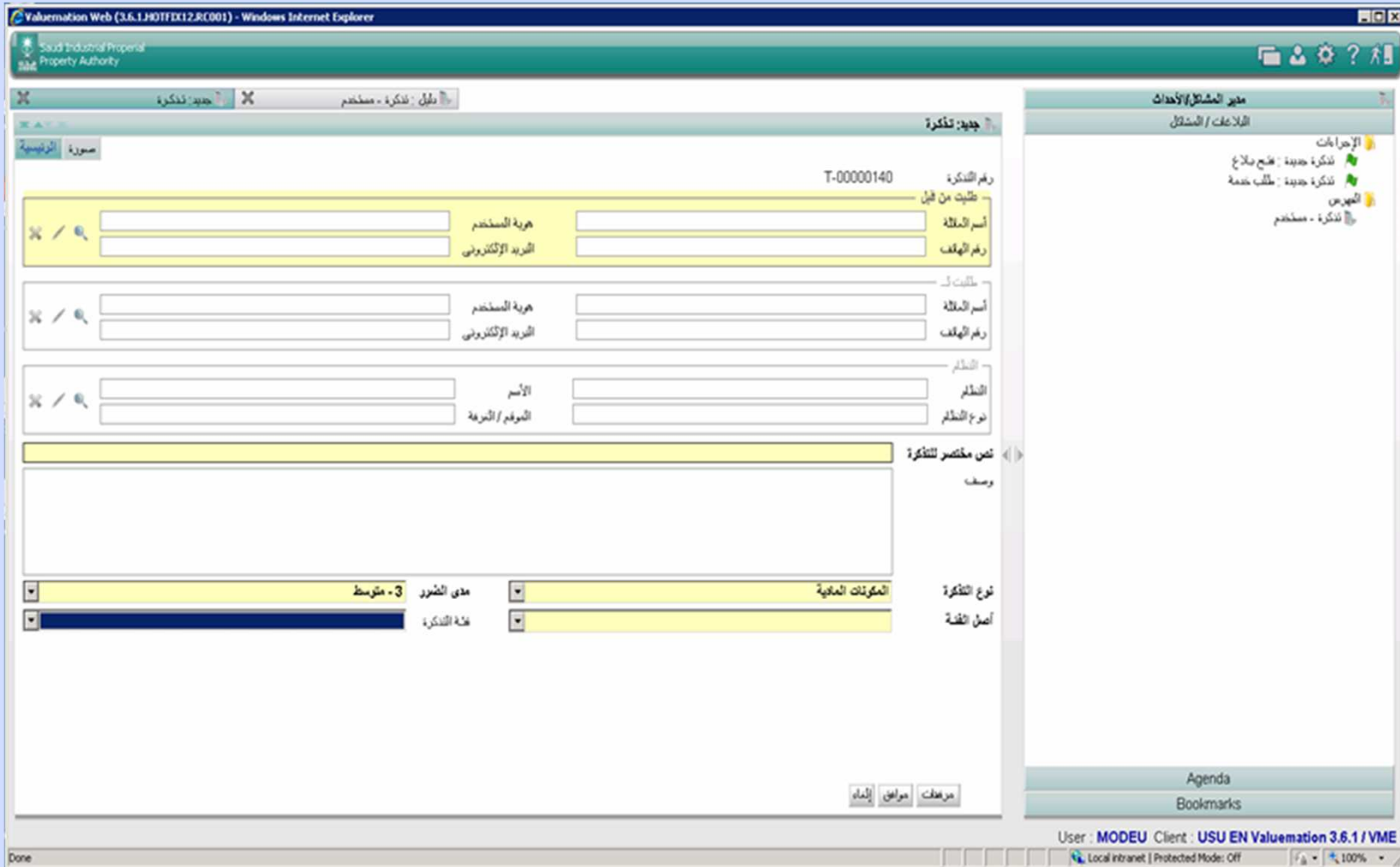
# O produkttech

The image displays a collage of various software interfaces, likely related to IT service management or product technology. The interfaces include:

- Valuation 3.6 - DASHBOARD (Incident/Problem/Change):** A dashboard with multiple charts and gauges. It shows 'Total amount of created incident tickets ordered by Priority' (line chart), 'Total amount of active incident tickets ordered by Ticket Type' (pie chart), and 'Average incident resolution times (MTTR) and response times' (line chart). A gauge shows a 4.7% metric.
- KNOWLEDGEBASE:** A search interface for a knowledge base. It includes a search bar, filters for document type and status, and a list of search results.
- USU Example Order Fulfillment and Procurement v15 - Released:** A process flow diagram showing the steps from 'Order received' to 'Article received', including activities like 'Check availability', 'Request', and 'Financial settlement'.
- USU Software Developer Pen:** A dashboard showing 'Amount of tickets and issues' over time, with a line chart and a table of data.
- Spreadsheet:** A calendar-style spreadsheet with columns for days of the week and rows for dates. It contains various colored blocks representing tasks or events.
- Other Interfaces:** Several smaller windows and panels, including a 'Workflow Status: Create User' window with a 'Check location for the user' button, a 'Knowledge Miner' window, and a 'Task Manager' window.

O produktech

# USU



## O zákaznících

- Německo, Švýcarsko, Itálie, Velká Británie, Rakousko, USA, Saúdská Arabie

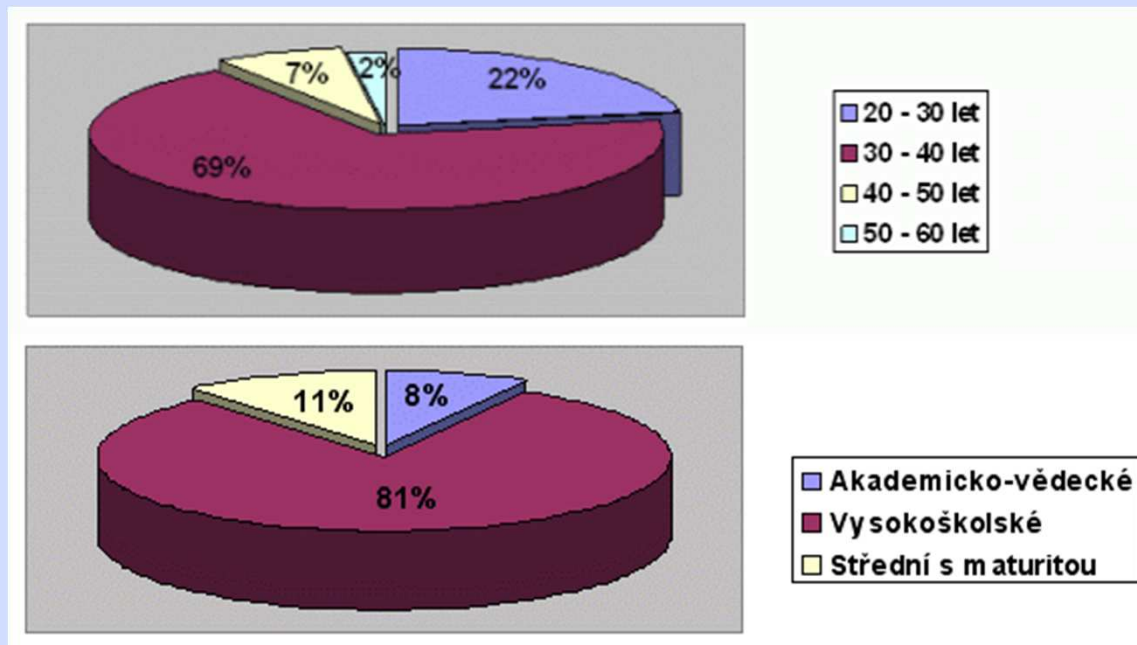


## O vývoji

JSON JProbe Profiler, Visual VM  
XML, XSL, CSS, AJAX  
Loadbalancing - Apache, Tomcat  
Applet, servlet  
OLAP, Mondrian  
Smart Client  
JQuery  
SingleSignON - NTLM, JNDI  
Pentaho  
IBM WebSphere, BEA WebLogic  
JAAS, JDBC, LDAP  
Oracle, MSSQL, DB2 LUW/zOS  
Dependency injection  
Rails 3, Ruby 1.9.3  
Rational Functional Tester, Crystal Reports  
WAPT  
Swing  
memcached  
Elasticsearch  
Selenium  
CoffeeScript  
RSpec  
Birt Reports  
Capybara  
Guice

## O lidech

- **Vysoce kvalifikovaní lidé, nízká fluktuace**
- **Přátelská atmosféra, benefitní systém**
- **V Brně 28 lidí, v Prostějově 41**
- **Spolupráce s organizací AIESEC**







































## O lidech





**U.S.U.**

**WWW.USU.CZ**