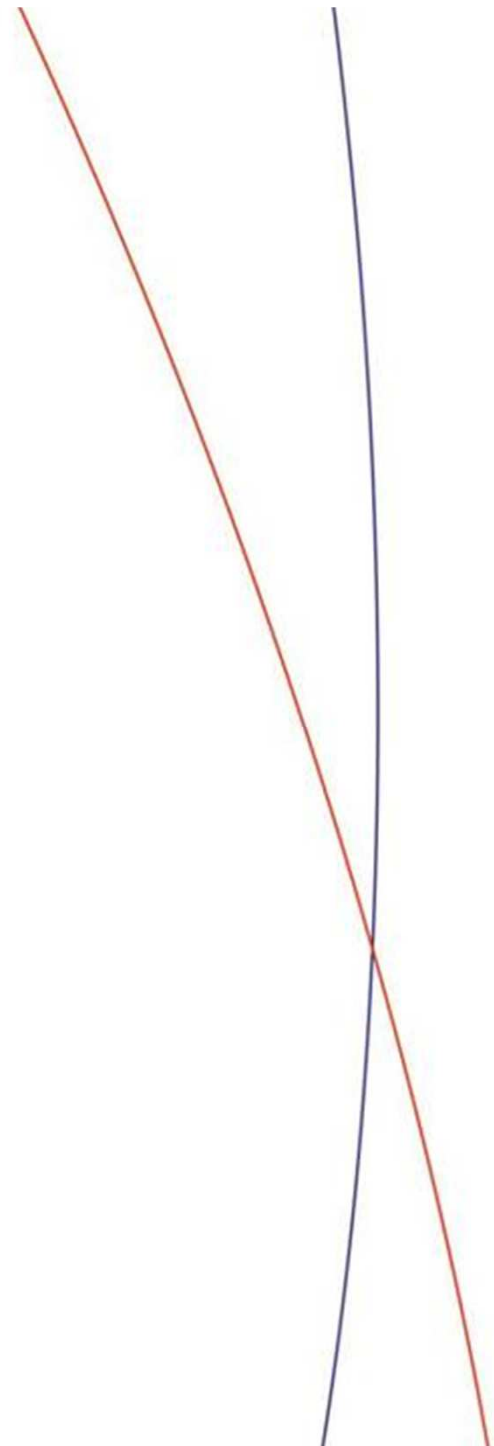




Představení společnosti

Mgr. Josef Němec, Dr. www.usu.cz

FI MUNI, Setkání s průmyslovými partnery,
Brno, 7.5.2013



O přednášce

- O nás
- O produktech
- O zákaznících
- O vývoji
- O lidech

O společnosti

- **V roce 1997 jako vývojové a konzultační středisko (Cristal Software)**
- **Od roku 2001 dceřinnou společností USU AG (na trhu od roku 1977)**
- **USU AG patří do Prime Segment of the Frankfurt Stock Exchange**
- **Sídlo v Brně, ulice Bezručova, pobočka v Prostějově, ulice Újezd**
- **Hlavní vývojové prostředí – Java**
- **Rozjezd české pobočky RedHat**
- **Pátým rokem spolupráce s FI MUNI**

O produktech

- **Valuemotion**
- Klíčový produkt USU, modulový IS (majetek, služby, finance, help desk, řízení nákladů, ...)
- Moduly postavené na Valuemotion Core, customizovatelné u každého zákazníka, Web i Rich client
- Podle nezávislých analytiků (Forrester Research a ECP) je USU jedním z pěti vedoucích světových poskytovatelů v oblasti IT Asset managementu.
- ITIL certifikace



O produktech

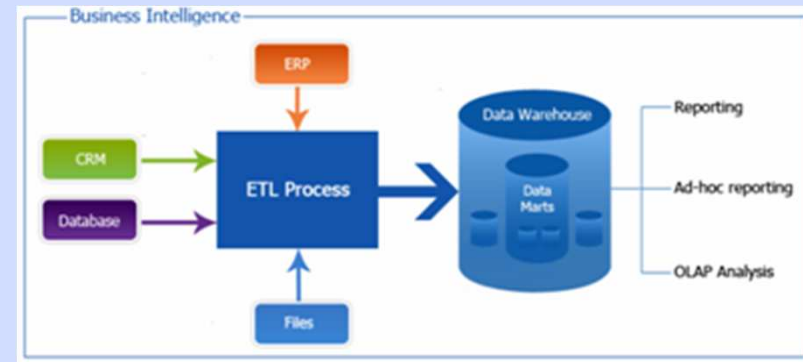


O produktech

- **KnowledgeCenter**
- **Zajišťuje efektivní využití informací v organizaci prostřednictvím systému integrovaného vyhledávání a navigace v dostupných dokumentech**
- **Používán call centry a servis centry k zodpovězení konkrétních problémů a dotazů**
- **D115**
- **KnowledgeMiner, KnowledgeGuide, KnowledgeBase**

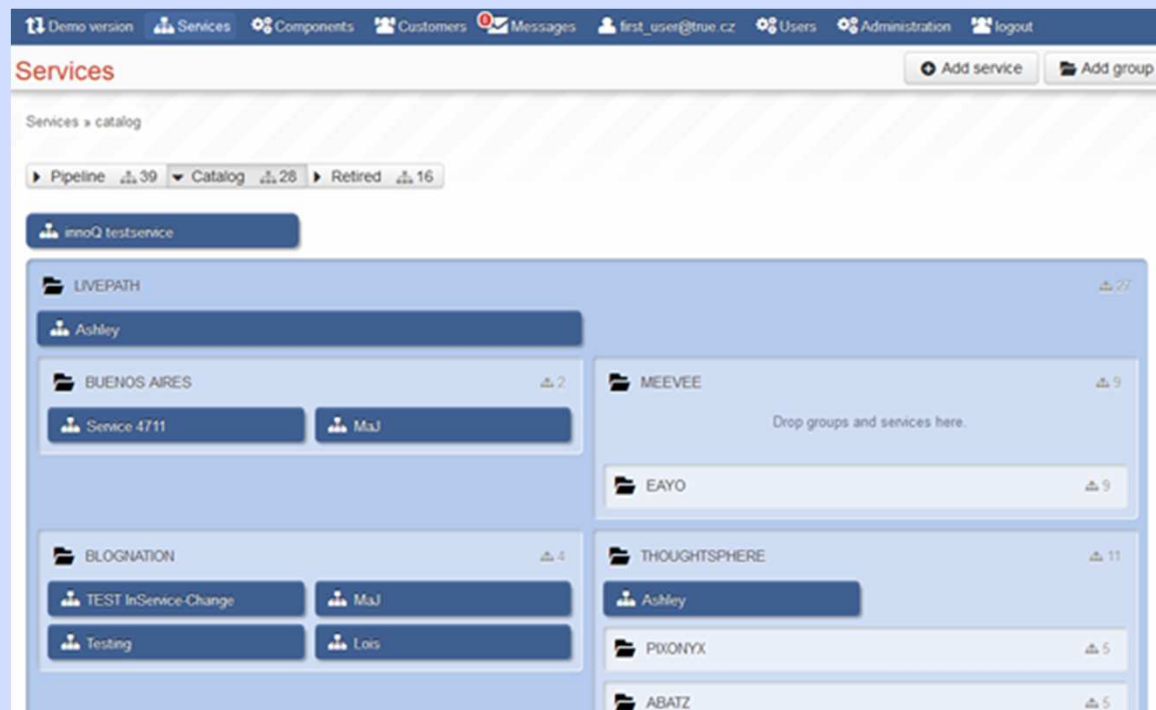
O produktech

- **Service Inteligence**
- **Data warehouse aplikace**
- **Umožňuje provést správná rozhodnutí ve správném čase**
 - Nadhled nad daty
 - Sledování trendů
- **První verze: 2013**



O produktech

- **Service Manager**
- **Správa, evidence, vyúčtování služeb uvnitř i vně firmy**
- **Vývoj v prostředí Ruby on Rails**



O produkttech

The collage features several distinct software interfaces:

- Valuemation 3.6 - DASHBOARD (Incident/Problem/Change):** A dashboard with multiple charts. The top chart shows 'Total amount of created incident tickets ordered by Priority' with a line graph. Below it are pie charts for 'Total amount of active incident tickets ordered by Ticket Type' and 'Average incident resolution times (90%) and response times'. A gauge shows 'Queue rate of incident tickets in period: Last year' at 4.7%.
- KNOWLEDGEBASE:** A search interface with filters for document type, status, and date. It includes a tree view on the left and a search results table on the right.
- Workflow Status: Create User:** A flowchart diagram showing steps like 'Choose location for the user', 'Assign the new user to the department', and 'Choose system for the user'.
- Calendar:** A Gantt-style calendar view for November 2007, showing task bars for various activities.
- USU Software Developer Pen:** A dashboard with a line chart titled 'Amount of tickets and issues' and a tree diagram below it.
- MyMGA:** A navigation menu with categories like 'My MGA', 'Catalog', and 'Build Factory'.
- Issues:** A list view of tickets with columns for ID, Type, Status, and Priority.
- USU Software Developer Pen (bottom):** A detailed view of a specific issue or task with a description and a tree diagram.

O zákaznících

- Německo, Švýcarsko, Itálie, Rakousko
- Velká Británie, USA, Saúdská Arábie



O zákaznících

The screenshot displays the Valuation Web 3.6.1 application interface. The browser title is "Valuation Web (3.6.1.H01FDX12.RC001) - Windows Internet Explorer". The page header includes "USU EN Valuation Property Authority".

The main content area is titled "جديدة: تذكرة" (New: Ticket) and shows a form for entering customer information. The form includes fields for:

- رقم التذكرة (Ticket Number): T-00000140
- طلب من قبل (Requested by): هوية المستخدم (User ID) and البريد الإلكتروني (Email)
- ملفات (Attachments): هوية المستخدم (User ID) and البريد الإلكتروني (Email)
- النظام (System): الاسم (Name) and الترخيص / الترخيص (License / License)

Below the form is a section for "نص مختصر للتذكرة" (Ticket Summary) and "وصف" (Description). At the bottom, there are dropdown menus for "نوع التذكرة" (Ticket Type) and "أصل التذكرة" (Ticket Source).

The right sidebar is titled "مدير المشاكل / الأحداث" (Problem / Event Manager) and lists actions such as "الإجراءات" (Actions), "تذكرة جديدة: فتح بلاغ" (New Ticket: Open Report), "تذكرة جديدة: طلب خدمة" (New Ticket: Request Service), "المعرض" (Gallery), and "تذكرة - مستخدم" (Ticket - User).

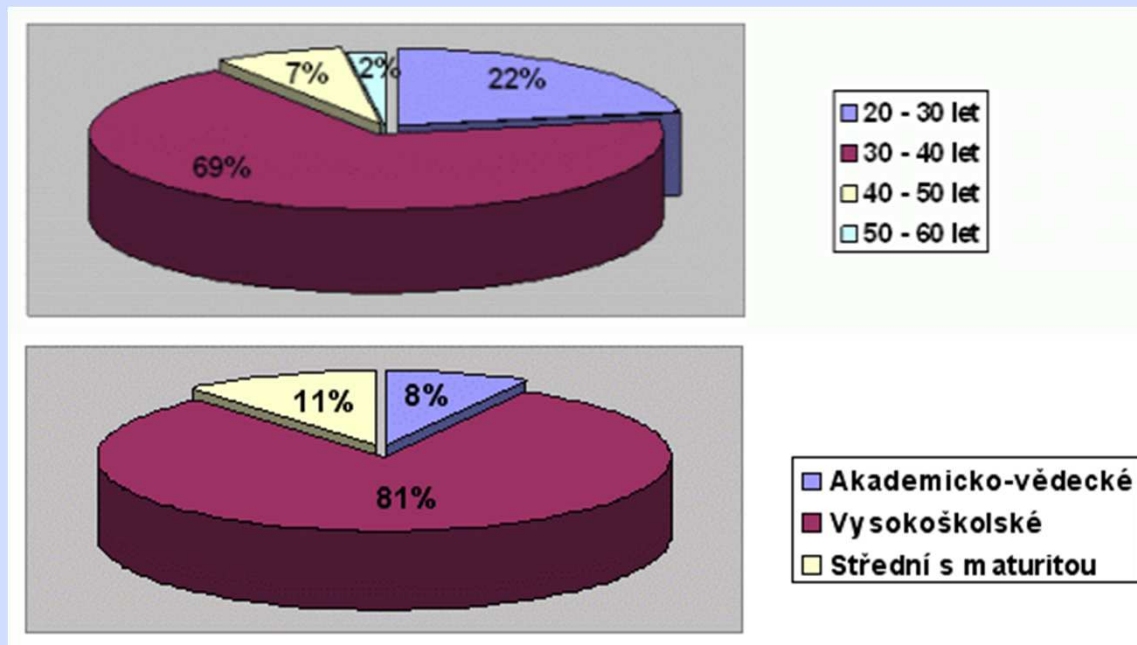
At the bottom right, the user information is displayed: "User: MODEU Client: USU EN Valuation 3.6.1 / VME". The status bar shows "Local intranet | Protected Mode: Off" and "100%".

O vývoji

JSON XML, XSL, CSS, AJAX GoogleWebToolkit
Loadbalancing - Apache, HTML, Javascript Smart Client
Tomcat Applet, servlet
JQuery OLAP
SingleSignON - NTLM, JNDI
IBM WebSphere, BEA WebLogic
Oracle, MSSQL, DB2 LUW/zOS
JAAS, JDBC, LDAP Swing
Rational Functional Tester, Crystal Reports, Birt Reports
JProbe Profiler, Visual VM WAPT
Selenium Ruby on Rails
Dependency injection
Guice

O lidech

- **Vysoce kvalifikovaní lidé, nízká fluktuace**
- **Přátelská atmosféra, benefitní systém**
- **V Brně 26 lidí, v Prostějově 37**
- **Spolupráce s organizací AIESEC**

































O lidech

